



IT'S **HY** TIME



**SHIFTING GEAR TOWARDS
A SUSTAINABLE FUTURE**

टोयोटा किलोस्कर मोटर प्रा. लिमिटेड

टीकेएम संपोषणीयता रिपोर्ट संक्षिप्त संस्करण

टीकेएम में जैव विविधता



नेतृत्व से संदेश



मसकाजु योशिमुरा

प्रबंध निदेश एवं मु.का.अ.

हमारे समय की पर्यावरणीय समस्याएं समय के प्रति संवेदनशील के साथ-साथ विकसित भी हैं, जिन्हें, 360-डिग्री परिप्रेक्ष्य के साथ समयबद्ध तरीके से तथा उपलब्ध सर्वश्रेष्ठ विज्ञान के अनुप्रयोग के साथ सद्भावनापूर्वक निपटना है। एक समग्र दृष्टिकोण को अपनाते हुए, हमने देश के मिश्रित ऊर्जा स्तर (energy mix) के लिए उपयुक्त एवं अल्पावधि में 'कार्बन न्यूट्रल सोसाइटी' को साकार बनाने की दिशा में उपभोक्ताओं की शीघ्र स्वीकृति को ध्यान में रखते हुए विद्युतीकृत एवं वैकल्पिक ऊर्जा वाहनों का निर्माण किया है। सुरक्षित एवं पर्यावरण के अनुकूल वाहनों के विनिर्माण के साथ-साथ, एक कुशल कार्यबल का निर्माण करना तथा पूरे समाज की उन्नति में योगदान देना हमारा प्राथमिक ध्यान रहा है। हम, समुदाय के बड़े हितलाभ हेतु डीलरों और आपूर्तिकर्ताओं सहित अपनी महत्वपूर्ण सीख, अनुभव एवं सर्वोत्तम प्रथाओं को हमारी अत्यमूल्य श्रृंखला में सतत रूप से साझा करते हैं। टोयोटा के मूल मार्गदर्शक सिद्धांत हमें स्थायी 'मोबिलिटी फॉर ऑल' तथा 'लीव नो वन बिहाइंड' प्रदान करने हेतु आगे बढ़ने के लिए प्रेरित करते हैं, जिससे 'मास हैप्पीनेस फॉर आल' की संकल्पना का निर्माण होता है।



राजु बी. केटकले

कार्यकारी उपाध्यक्ष

विभिन्न प्रकार के बदलावों के साथ यह रिपोर्टिंग वर्ष हमारे लिए काफी उत्साहजनक रहा है, जिसमें महामारी के प्रभाव एवं नई विद्युतीकृत तकनीक के निर्माण में प्रमुख वाहन परियोजनाएं शामिल हैं। प्रणाली एवं प्रक्रियाओं के प्रति हमारी प्रतिबद्धता ने हमें सभी चुनौतियों से अभिभूत होकर अपने निष्पादन को बेहतरीन बनाने में सक्षम साबित हुआ है। इस रिपोर्ट में, हम मूल्य श्रृंखला एवं टोयोटा पर्यावरण चुनौती 2050 से प्रेरित स्थायी पहलों की प्रगति एवं परिणामों का चित्रण देते हैं। हम "ग्रो टुगेदर" के अपने तत्त्वज्ञान की ओर प्रतिबद्ध हैं, जो स्थानीय समुदायों के लिए एक स्थायी भविष्य के निर्माण पर केंद्रित है। हम, अपने निर्धारित लक्ष्यों की दिशा में अग्रसर होने में हमारी ताकत और समर्थन के लिए अपने हितधारकों के प्रति बहुत ही आभारी हैं। हम, sustainability@toyota-kirlsoksar.co.in पर इस रिपोर्ट पर आपकी प्रतिक्रिया एवं सुझावों का स्वागत करते हैं।

टोयोटा किलोस्कर मोटर प्रा. लिमिटेड के बारे में

कंपनी का अवलोकन

स्थापना वर्ष

6 अक्टूबर 1997

इक्विटी भागीदारी

टोयोटा मोटर कार्पोरेशन : 89%

किलोस्कर सिस्टम्स प्रा. लि. : 11%

कुल स्थापित उत्पादन क्षमता

3,10,000 एकक प्र.व.

कंपनी का पता

बिडडी इंडस्ट्रियल एरिया, रामनगरा जिला, कर्नाटक

टोयोटा किलोस्कर मोटर प्राइवेट लिमिटेड (टीकेएम) भारत में अग्रणी ऑटो निर्माताओं में से एक है। हमारे दूरदृष्टि, लक्ष्य एवं मान्यताएँ हमें अपने प्रत्येक व्यावसायिक संचालन में उत्कृष्टता प्राप्त करने हेतु प्रेरित करते हैं। हम अपने व्यावसायिक भागीदारों एवं बड़े पैमाने पर समुदाय की जीवन शैली के संवर्धन हेतु निरंतर प्रयास करते हैं। टीम टोयोटा इंडिया उन्नत तकनीकों एवं सेवाओं के माध्यम से अपने ग्राहकों की सेवा करने के लिए प्रतिबद्ध है, जिससे Occupational Health & Safety (OH&S), पर्यावरण, आर्थिक व सामाजिक नेतृत्व के प्रति अपनी प्रतिबद्धता को पूरा किया जा सके। टीकेएम ने गुणवत्तायुक्त उत्पाद एवं सेवाएँ प्रदान करने के ज़रिए भारत में अपनी अलग छवि बनाई है।

उत्पाद पोर्टफोलियो

TOYOTA	 Glanza	 Fortuner	 Urban Cruiser	
	 Legender	 Urban Cruiser Hyryder (Launched in 1st Jul'22)	 Camry Hybrid	
	 Innova Crysta	 Vellfire Hybrid *	 Hilux	
	LEXUS	 RX 450hL *	 LS 500h *	 NX 350h *
		 LX 570 *	 LC 500h *	 ES 300h
		* Imported		

अपोषणीयता हाइलाइट्स



Environment

5,859 units of Camry self-charging Hybrid Electric Vehicles sold in India resulting in total **CO₂ savings of 22.93 million kgs**

100% Renewable Energy (in Grid electricity) procured at Bidadi Manufacturing plant since June 2021

Reduction of 37,329 Tons of CO₂ through utilization of Renewable Energy

89% water demand met through **recycled & rainwater** for production

Ecozone education program reached **19,969 school children**

11,785 saplings distributed to stakeholders



Social

Trained 43,673 supplier members on enhancing Environment & Social performance

Outreach of **423 million users** through our digital campaigns

Trained over 700 industry-ready technicians who have been successfully placed

Program on xEV reached **10,106 Engineering students** spread across **18 States**

1,11,233 children from **1456 schools** provided with learning aids

12,579 people benefitted from Skill development program

4,37,069 students & community reached through ABCD programme

2,80,250 villagers from **262 villages** benefitted from **43 water purification units**

7,83,919 students benefitted from Toyota Safety Education Program

59,590 beneficiaries impacted with **22 iCARE events**

Above data as on 31 March 2022

उत्तरदायी शासन

हमने मजबूत संस्थागत शासन ढांचा तैयार किया है जिसमें नीति; प्रणाली; प्रक्रियाओं और उच्च कुशल नियामक मंडल सम्मिलित हैं, जो समग्र कार्यनीति को आकार प्रदान करने तथा निर्धारित लक्ष्यों को हासिल करने हेतु सुनिश्चित मार्ग तैयार करने में महत्वपूर्ण भूमिका निभाते हैं। वार्षिक कंपनी नीति (कंपनी होशिन) के माध्यम से संगठनात्मक कार्यनीति में प्रतिबद्धताओं का एकीकरण प्राप्त किया जाता है।

विधिक अनुपालन

हमारे निर्धारित उद्देश्य "संपूर्ण रूप से विधायी अनुपालन एवं शिकायत रहित" को पूरा करने हेतु, हमने विधिक अनुपालन प्रबंधन प्रणाली की स्थापना की है – जहाँ प्रत्येक लागू कार्यात्मक प्रभाग को अपने संबंधित स्तरों पर विधिक अनुपालन स्थापित करने और सुनिश्चित करने का अधिकार है। सभी विधिक सहमतियाँ संबंधित नियामक प्राधिकरणों से प्राप्त कर ली गई हैं।

आर्थिक निष्पादन

एक व्यावसायिक इकाई में, इसके सभी हितधारकों के लिए सफलता का एक पैमाना इसकी लाभप्रदता और मूल्य सृजन है। टीकेएम में, जबकि हम, सभी के मूल्य को अधिकतम स्तर पर ले जाने के लिए प्रयासरत हैं, हम व्यावसायिक आचरण के उच्चतम मानकों के प्रति वचनबद्ध हैं तथा राष्ट्रीय खजाने को समय पर प्रेषण के माध्यम से राष्ट्र निर्माण में योगदान देते हैं।

(Rs. in Mn)

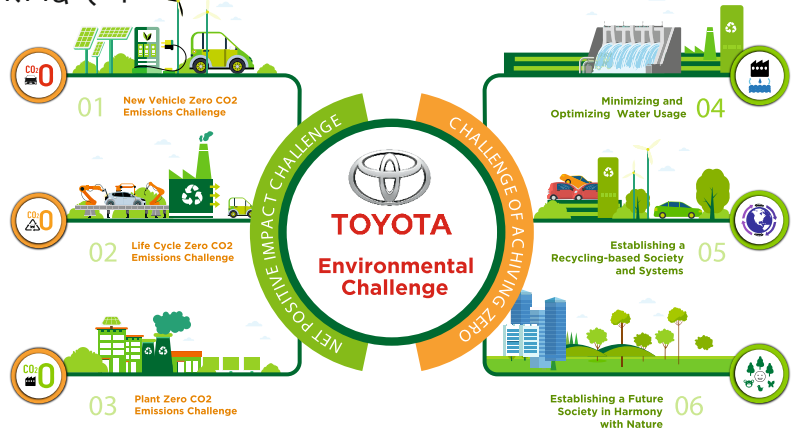
Financials	2021-22	2020-21	2019-20
Economic value generated, distributed and retained			
Revenue (through core business segments)	1,95,634	1,31,818	1,56,662
Other income (through other sources)	2,018	2,232	3,520
Total	1,97,652	1,34,049	1,60,182
Other expenses	1,78,759	1,23,969	1,45,525
Personnel expenses (Wages+benefits)	11,295	10,126	11,063
Interest charges	446	398	361
Community development/CSR investments	101	164	196
Contribution to Benefit Plan			
Contribution to Provident fund & other funds	809	706	724
Staff Welfare expenses	970	930	1,039
Significant financial assistance received from Government			
IT Exemption	-	-	-
Land provided at Subsidised rate	-	-	-
Incentive - Sales Tax deferral (Note)	-	1,985*	-
Custom, excise duties waived	-	-	-
Others	-	-	-

* Refundable interest free GST loan from Government

ग्रीनर आउटलुक

टोयोटा में, हम प्रत्येक व्यावसायिक निर्णय लेते समय पर्यावरण को प्राथमिक हितधारकों में से एक मानते हुए 'प्लानेट के प्रति सम्मान' की दार्शनिकता का पालन करते हैं। हम पर्यावरण के अनुकूल प्रणालियों एवं प्रथाओं को अपनाने के ज़रिए पर्यावरण संरक्षण की ओर प्रतिबद्ध हैं।

टोयोटा ने टोयोटा पर्यावरण चुनौती २०५० (टोयोटा एनवायरनमेंट चैलेंज २०५०) की स्थापना करने के ज़रिए भविष्य के समाज को प्रकृति के अनुरूप बनाने के अपने दूरदृष्टि को जोड़ा हुआ है—यह एक महत्वाकांक्षी परियोजना है, जिसमें वर्ष २०५० तक कार्बन को बेअसर करने की उपलब्धि प्राप्त करने तथा पर्यावरण पर पूर्ण रूप से सकारात्मक प्रभाव सृजित करने की दिशा में छह चुनौतियाँ समाविष्ट हैं।



चुनौती 1 :

नया वाहन
शून्य CO₂
उत्सर्जन चुनौती



हमारा दृष्टिकोण
हरी गतिशीलता (ग्रीन मोबिलिटी)



हम हरी गतिशीलता (ग्रीन मोबिलिटी) में निवेश करके वर्ष 2050 तक (वर्ष 2010 के वैश्विक स्तर के उत्सर्जन की तुलना में) नए वाहन से CO₂ का उत्सर्जन 90% तक कम करने का लक्ष्य रखते हैं

टोयोटा विद्युतीकृत वाहन



केमरी

वेलफायर*

अर्बन क्रूजर हाइब्रिड

फरवरी 2022 (1997-फरवरी 2022) में 20 दशलक्ष से भी अधिक विद्युतीकृत वाहनों की कुल संचयी बिक्री हासिल की, जिसके परिणामस्वरूप CO₂ का लगभग 160 दशलक्ष टन कम उत्सर्जन हुआ है एवं अब तक लगभग 65 दशलक्ष किलोलीटर गैसोलीन की बचत हुई है।



भारत में, केमरी सेल्फ-चार्जिंग हाइब्रिड इलेक्ट्रिक वाहन की 5859 इकाइयाँ बेची गईं, जिसके परिणामस्वरूप मार्च 2022 तक CO₂ की कुल 22.93 दशलक्ष किलोग्राम की बचत (समतुल्य आईसीई केमरी की तुलना में) हुई।

लेक्सस की स्थिरता यात्रा

लेक्सस इंडिया, देश में बेची जाने वाली प्रत्येक लेक्सस कार के लिए विनिर्दिष्ट संख्या में पेड़ लगाकर लेक्सस की कार्बन न्यूट्रल पहल में योगदान देती है। वर्ष 2022 तक, इस परियोजना ने Grow-Trees.com की सहायता से पूरे देश में 27,000 से भी अधिक पेड़ लगाए हैं। लेक्सस ने अप्रैल 2021 के अंत तक CO₂ की 19 दशलक्ष टन की संचयी कमी के साथ 2 दशलक्ष विद्युतीकृत वाहनों की वैश्विक बिक्री की उपलब्धि हासिल की।



लेक्सस डिजाइन अवॉर्ड इंडिया (एलडीएआई), एक ऐसा मंच है, जो उन भारतीय अभिकल्प समुदाय के सदस्यों को पहचानकर पुरस्कृत करता है, जो भविष्य की चुनौतियों का अनुमान लगाते हैं तथा उन चुनौतियों से निपटने के लिए अभिनव उत्पादों का अभिकल्प करते हैं, इस मंच ने पिछले पांच वर्षों में 2,000 प्रविष्टियाँ प्राप्त की हैं।

चुनौती 2 :

जीवन चक्र
शून्य CO₂
उत्सर्जन चुनौती



हमारा दृष्टिकोण : हरी आपूर्ति श्रृंखला, इको-डीलरशिप एवं ग्रीन लॉजिस्टिक्स



हरित आपूर्ति श्रृंखला

हरित क्रय दिशानिर्देशों की सहायता से, हम अपने सप्लाइ पार्टनर्स, जो मध्यम या कम जोखिम वाले क्षेत्रों में आते हैं, उन्हें अपनी सहायता पहुँचाते हैं तथा उन्हें कमियों को पहचानने में एवं सर्वोत्तम प्रथाओं को अपनाने हेतु सशक्त बनाते हैं।

वि.व. 21-22 परिणाम



रिपोर्टिंग (समीक्षाधीन) वर्ष में, हमारे 29 प्रमुख आपूर्तिकर्ताओं द्वारा नवीकरणीय ऊर्जा के प्रापण से उनके परिचालन में से CO₂ की 39



इको डीलरशिप

हम, डीलर पर्यावरण प्रबंधन प्रणाली (ईएमएस) कार्यक्रम के माध्यम से अपने डीलरशिपों में स्थिर प्रथाओं को एकीकृत करते हैं। हम जुलाई २०२२ से क्षेत्रों में चुनिंदा मॉडल ईसीओ डीलरों का विकास कर रहे हैं।

वि.व. २१-२२ परिणाम



डीलरशिप पर चल रही विभिन्न पहल एवं क्रियाकलापों के परिणामस्वरूप वर्ष २०२१ में प्रति कार की सर्विस से ८.२२ किग्रा CO₂ की कमी हुई है।



ग्रीन लॉजिस्टिक्स

हम लॉजिस्टिक प्रचालनों के कारण उत्पन्न होने वाले पर्यावरणीय प्रभाव को कम करने हेतु विभिन्न सुधार को लागू करते हैं।

वि.व. 21-22 परिणाम



भारतीय रेलवे के उपयोग से 742 टन CO₂ उत्सर्जन कम हुआ है, सीएनजी वाहनों के उपयोग से 43.46 टन CO₂ उत्सर्जन कम हुआ है, 10.14 टन की पैकेजिंग सामग्री की कमी हुई है।

चुनौती 3 :

प्लॉट शून्य CO₂
उत्सर्जन चुनौती



हमारा दृष्टिकोण : कम खपत, परिवर्तन एवं आपूर्ति (नवीकरणीय ऊर्जा)



टोयोटा में, हम खपत कम करने की तकनीकों को अपनाकर, उन्नत अभियांत्रिकी तकनीकों को आरंभ करके तथा नवीन उत्पादन के उपयोग का विस्तार करके ऊर्जा दक्षता हासिल करने के लिए प्रतिबद्ध हैं। यह अंततः हमें वर्ष 2035 तक वैश्विक स्तर पर सभी विनिर्माण सुविधाओं में कार्बन तटस्थता (बेअसर) प्राप्त करने के हमारे लक्ष्य की ओर ले जाएगा।



जून 2021 से, टीकेएम विनिर्माण संयंत्र द्वारा 100% नवीकरणीय ऊर्जा (ग्रिड विद्युत में) की खरीदी जा रहा है, जिसके परिणामस्वरूप 37329 टन CO₂ की कमी हुई है।

चुनौती ४ :

शून्य CO₂ पानी के उपयोग को कम करने तथा अनुकूलित करने की चुनौतियाँ

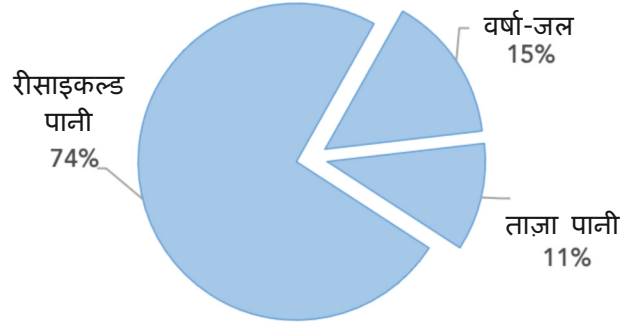


हमारा दृष्टिकोण : अपशिष्टों को कम करने, पुनः उपयोग, री-साइकल



जल संरक्षण एवं अपशिष्ट जल उपचार को हमारे संगठन में सर्वोच्च प्राथमिकता दी जाती है तथा इष्टतम जल उपयोग सुनिश्चित करने के लिए कई प्रयास किए जाते हैं। हम, जल तटस्थ कंपनी बनने की दिशा में विवेकपूर्ण उपाय अपनाते हैं, जो पानी की बचत हेतु नवीन समाधानों पर निर्भर रहते हैं।

रिपोर्टिंग वर्ष में, हम ताज़े पानी पर निर्भरता उत्पादन प्रक्रियाओं के लिए 89% तक एवं घरेलू आवश्यकताओं के लिए 65% तक कम करने में सक्षम हुए हैं।



चुनौती 5 :

शून्य CO₂ रीसाइक्लिंग-आधारित समाज एवं प्रणालियों की स्थापना की चुनौती



हमारा दृष्टिकोण : संसाधन अनुकूलन, मूल्य प्रबंधन एवं एण्ड-ऑफ-लाइफ वाहन प्रबंधन



हमारे संसाधन प्रबंधन प्रणाली में 'प्लानेट के प्रति सम्मान' के प्रति हमारे निरूपण को भी सम्मिलित किया गया है। शुरुआत में संसाधनों के जिम्मेदारीयुक्त खपत से लेकर, हमारे अपशिष्ट को कर्तव्यनिष्ठा युक्त निपटान, एण्ड ऑफ लाइफ वाहनों के उचित प्रबंधन तक, अंततः हम रीसाइक्लिंग आधारित समाज और प्रणालियों की स्थापना के लिए कार्यनीति के उपाय अपनाते हैं।

संसाधन अनुकूलन

हम स्टील यील्ड सुधार गतिविधि में तेजी लाकर एवं पेंट के अनुकूलित उपयोग हेतु काइजेंस को लागू करके अपने स्टील एवं पेंट की खपत को कम करने हेतु प्रतिबद्ध हैं।

मूल्य प्रबंधन

हम ज्वलनशील अपशिष्ट को सीमेंट उद्योगों में सह-प्रसंस्करण हेतु भेज रहे हैं, जिससे 100% प्रक्रिया उत्सर्जन का निवारण हुआ है तथा लैंडफिल तक पहुंचने वाले अपशिष्ट से बचा है।

ईएलवी प्रबंधन

विनिर्माण क्रियाकलापों से उत्पन्न स्टील स्क्रेप को अन्य पुर्जों के उत्पादन में उपयोग करते हुए, हम धीरे-धीरे अपने वाहनों में रीसाइकल सामग्री के उपयोग को बढ़ा रहे हैं, जिससे कार से कार रीसाइक्लिंग के

चुनौती 6 :

प्रकृति के साथ सद्भाव
स्थापित कर भावी समाज
की स्थापना की चुनौती



हमारा दृष्टिकोण : टोयोटा ग्रीन वेव, टुडे फॉर टुमारो सतत विकास के लिए शिक्षा



हम न केवल अपने उत्पादों और प्रक्रियाओं में सुधार लाकर पर्यावरण के संरक्षण हेतु समर्पित हैं, बल्कि प्रकृति के साथ सद्भाव में भविष्य के समाज को विकसित करने की दिशा में भी सक्रिय रूप से कार्यरत हैं।

टोयोटा ग्रीन वेव परियोजना

स्मारक दिवस जैसे अवसरों का लाभ उठाते हुए, हम अपने सभी कर्मचारियों एवं हितधारकों के साथ बड़े पैमाने पर वृक्षारोपण कार्यक्रम आयोजित करते हैं। पिछले कुछ वर्षों में, हमने 3,23,000 से अधिक पौधे लगाए हैं। रिपोर्टिंग वर्ष के लिए, हमने आंतरिक एवं बाह्य हितधारकों को सम्मिलित करते हुए कई सामूहिक वनरोपण कार्यक्रम को अपनाया तथा 1000 से भी अधिक पौधे लगाए; 11,785 पौधे वितरित किए।



Japanese expats' family involved in plantation

टुडे फॉर टुमारो - झील का कायाकल्प एवं हस्तांतरण

इस कार्यक्रम के ज़रिए, हम बड़े पैमाने पर संरक्षण क्रियाकलापों से जुड़े रहेते हैं, उनमें से एक है समुदाय में झील का कायाकल्प। हमने रिपोर्टिंग वर्ष में सीएसआर पहल के तहत अब्बनकुप्पे झील कायाकल्प परियोजना को सफलतापूर्वक पूरा किया है एवं स्थानीय अधिकारियों को इसका उत्तरदायित्व सौंप दिया है। इस परियोजना से भूजल स्तर बढ़ा है, आसपास की जैव विविधता में बढ़ावा हुआ है, आस-पास के क्षेत्रों में कृषि में सुधार हुआ है तथा आसपास के 6 गाँवों के 8,000 ग्रामीणों के लिए अच्छी नागरिक सुविधाएं प्रदान की हैं।

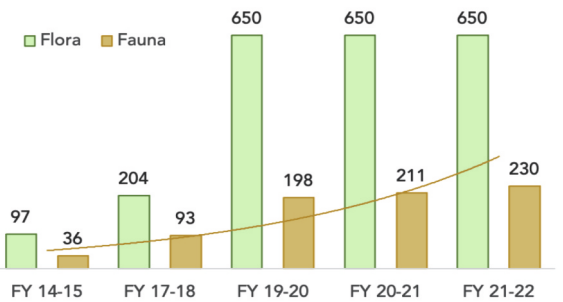


अब्बनकुप्पे झील का कायाकल्प किया गया



झील सौंपने का समारोह

Flora and Fauna species (Numbers till March 2022)



देशी जैव विविधता का संरक्षण

हमारा टीकेएम परिसर 650 से अधिक पौधों की प्रजातियों का निवास स्थान रहा है जिसने 4 International Union for Conservation of Nature(IUCN)'s Rare Endangered Threatened (RET) सूचीबद्ध पक्षी प्रजातियों सहित कई जीवों के लिए एक सुरक्षित आवास स्थान बनाया है।



इकोज़ोन शिक्षा

सतत विकास के लिए शिक्षा

इकोज़ोन अनुभवात्मक पर्यावरण शिक्षा कार्यक्रम (सीएसआर पहल के तहत की परियोजना) का उद्देश्य आगंतुकों के आचरण में परिवर्तन लाना है, जो प्रकृति के साथ सद्भाव स्थापित कर समाज निर्माण का उत्तरदायित्व संभालते हैं। रिपोर्टिंग वर्ष में, इकोज़ोन शिक्षा कार्यक्रम, 19,969 बच्चों तक सफलतापूर्वक पहुँचा है।

हमारे लोग

हमारी सफलता यथार्थ रूप से हमारे लोगों के विकास के साथ जुड़ी हुई है; अतः, हम व्यापक कार्यक्रमों के माध्यम से सर्वश्रेष्ठ प्रतिभाओं को आकर्षित करने तथा उन्हें प्रतिधारित रखने के निरंतर प्रयास करते हैं जो व्यक्तियों के समग्र विकास में योगदान देते हैं।

हमारे 100% कामगार संघ एवं सामूहिक सौदेबाजी की स्वतंत्रता का प्रयोग करते हैं।



4150 कर्मचारी टोयोटा मित्रा का प्रभावात्मक उपयोग करते हैं - यह हमारे कर्मचारियों के बीच सभी प्रकार की सूचना साझा करने हेतु स्थापित संप्रेषण मंच।



कारखाना, बॉयलर, औद्योगिक सुरक्षा एवं स्वास्थ्य विभाग के सहयोग के साथ, टीकेएम ने 'सुरक्षतेय अरिवु - 2022' का प्रमोचन किया है, जो एक सुरक्षा प्रेरण हस्तपुस्तिका है तथा Ministry of Micro, Small & Medium Enterprises (MSME) औद्योगिक कामगारों को 11,000 पुस्तिका प्रायोजित की है।

टीकेएम को कारखाना, बॉयलर, औद्योगिक सुरक्षा एवं स्वास्थ्य विभाग, कर्नाटक सरकार द्वारा मेगा उद्योग श्रेणी में सुरक्षा पहल के लिए प्रथम स्थान की मान्यता प्राप्त हुई है।

जीवंत संस्कृति का सृजन

हमने रिपोर्टिंग वर्ष के दौरान विभिन्न क्रियाकलापों का आयोजन किया है, जो कर्मचारियों के लिए उनकी प्रतिभा, विशेषज्ञता को व्यक्त करने तथा टोयोटा परिवार में मान्यता प्राप्त करने में लाभप्रद रही हैं।



स्वास्थ्य स्वस्थ कार्यक्रम



कल्लड़ हल्ला

टोयोटा किलोस्कर मोटर (टीकेएम) को हाल ही में अपने मानव संसाधन में समग्र उत्कृष्टता प्राप्त करने के लिए वर्ष 2021 के लिए प्रतिष्ठित "गोल्डन पीकॉक अवार्ड फॉर एचआर एक्सेल्लेंस" से सम्मानित किया गया।

ज्ञानार्जन एवं विकास

हम त्वरित विकास एवं ज्ञानार्जन के अवसर प्रदान करने के माध्यम से प्रतिभा-पूल में आजीवन ज्ञानार्जन विकसित करने की ओर केंद्रित करते हैं। टीकेएम अपनी सभी प्रशिक्षण अपेक्षाओं को पूरा करने के प्रयास करता है, जो प्रतिभा को बनाए रखने तथा हमारे सभी संगत हितधारकों के कौशल को प्रबल बनाने में सहायता प्रदान करता है।

टोयोटा ज्ञानार्जन एवं विकास भारत तथा कौशल वर्धन योजना
-कर्मचारियों के लिए अनुकूलित विकास कार्यक्रम प्रदान करने के लिए बनाई गई है।

वितरक प्रबंधन विकास कार्यक्रम
- मध्य पूर्व एवं मध्य एशिया के 10 देशों के नेताओं के लिए प्रदान किए गए हैं।

टोयोटा तकनीकी प्रशिक्षण संस्थान
- 700 से भी अधिक उद्योग-उद्यत तकनीशियनों को प्रशिक्षित किया गया एवं उन्हें टोयोटा समूह व आपूर्तिकर्ता कंपनियों में नियुक्त किया गया।

उत्तरदायी स्रोतन

हम अपने आपूर्तिकर्ताओं के साथ उनकी क्षमता एवं गुणवत्ता के संवर्धन हेतु नियमित रूप से जुड़े रहते हैं ताकि उन्हें अपेक्षित परिणाम को आपूर्त करने हेतु आत्मविश्वास का स्तर प्राप्त करने में सहायक बनें। हमने, **प्रापण (खरीदारी) नीति एवं सामान्य प्रापण (खरीद) समझौता** विकसित किया है, जो हमारे सभी आपूर्ति भागीदारों पर लागू होते हैं। इसके अतिरिक्त, सीएसआर दिशानिर्देशों के अंग के रूप में आपूर्ति भागीदारों के लिए लागू नीतियों में मौसम में होनेवाले परिवर्तन एवं सामाजिक उत्तरदायित्व के पहलुओं को शामिल किया गया है।

नई आपूर्तिकर्ता स्थापना प्रणाली

NSER, श्रम प्रथाओं, विधायी अनुपालन, सुरक्षा, पर्यावरण एवं प्रतिस्पर्धात्मकता (दर, गुणवत्ता आदि) सहित ४१ ESG मापदंडों के संबंध में आपूर्तिकर्ताओं के चयन एवं मूल्यांकन हेतु सख्त मानदंड निर्धारित करता है। वित्त वर्ष २०२१-२२ के दौरान स्थानीय आपूर्तिकर्ताओं से पुर्जे, संघटक एवं रसद (लॉजिस्टिक्स) के प्रापण पर अनुमानित व्यय आकलन रु. ५१,०४०/- दशलक्ष है।

आपूर्तिकर्ता विकास प्रबंधन कार्यक्रम

संवर्धित पर्यावरणीय एवं सामाजिक निष्पादन को प्रस्तुत करने हेतु हम अपने आपूर्तिकर्ताओं के साथ सहयोग स्थापित करते हुए तथा उनकी क्षमता को सृष्टि बनाते हुए एक स्थायी आपूर्ति श्रृंखला सृजित करने पर ध्यान केंद्रित करते हैं। रिपोर्टिंग वर्ष में, 160 कंपनियों से 950 उप नेताओं को प्रशिक्षण प्रदान किया गया, जिन्होंने बदले में 43,673 आपूर्तिकर्ता सदस्यों को प्रशिक्षित किया।

'मेक इन इण्डिया' मिशन की दिशा में एक मील का पत्थर

टोयोटा ग्रुप ऑफ कंपनीज, जिसमें टोयोटा किलोस्कर मोटर एवं टोयोटा किलोस्कर ऑटो पार्ट्स शामिल हैं, ने पुर्जे के स्थानीयकरण हेतु सुविधा प्रदान करने वाली प्रणालियों पर निवेश करने के लिए कर्नाटक सरकार के साथ Memorandum of Understanding (MOU) की घोषणा की। निवेश का उद्देश्य हरित प्रौद्योगिकियों को बढ़ावा देना है, जो जीवाश्म ईंधन (fossil fuels) पर निर्भरता कम करने एवं कार्बन उत्सर्जन को घटाने में सहायता प्रदान करेगा। यह निवेश स्थानीय उत्पादन सुविधाओं को इलेक्ट्रिक पावरट्रेन पुर्जे एवं संघटकों को बनाने में भी सक्षम करेगा, ताकि भारत में विद्युतीकृत वाहन निर्माण को पूरा किया जा सकेगा।

आपूर्तिकर्ता सीएसआर पहल

मौसम में होनेवाले परिवर्तन तथा ग्लोबल वार्मिंग के प्रभावों को ध्यान में रखते हुए, टीकेएम ने वनीकरण हेतु सभी आपूर्तिकर्ता भागीदारों के साथ पर्यावरण की अच्छी प्रथाओं को साझा किया। प्रमुख आपूर्तिकर्ताओं में से एक ने तुगलकाबाद जैव विविधता पार्क में 125 विभिन्न देशी प्रजातियों का उपयोग करते हुए 70 एकड़ भूमि में वृक्षारोपण अभियान चलाया। पौधों के स्वस्थ विकास के लिए पानी की आवश्यकता के अलावा, पौधों को जानवरों द्वारा होने वाले नुकसान से बचाने के लिए, उनके भरण-पोषण को सुनिश्चित करने के लिए विभिन्न पहलों को लागू किया गया।

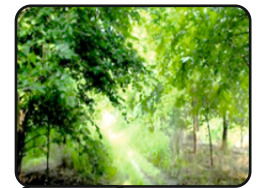


प्राप्त लाभ :

- लगभग 1364 tCO₂ प्रति वर्ष का पृथक्करण,
- जल तालिका एवं हाइड्रोलॉजिकल चक्र में सुधार
- नर्सरी एवं जैव विविधता पार्क में रोजगार सृजित करना,
- जीव विविधता में वृद्धि
- 17 में से 7 एसडीजी प्रभावित (सामाजिक एवं पर्यावरण)



Before



After

ग्राहक मूल्य में वृद्धि

टीम टोयोटा, ग्राहकों की अपेक्षाओं को समझकर, हमारे उत्पादों में लगातार सुधार करने, हमारे डीलर परिचालनों को विकसित करने तथा हमारी सेवाओं में उत्कृष्टता लाते हुए उन्हें संतुष्ट करने हेतु प्रतिबद्ध है।

ग्राहक अनुभव को बढ़ाना

हमने अपने ग्राहकों को हर पहलू में सकारात्मक अनुभव प्रदान करने हेतु कई दृष्टिकोण अपनाए हैं।

Seamless & Heart Touching Guest Experience (HTGE) - हमारे अतिथियों को निस्वार्थ देखभाल एवं आतिथ्य प्रदान करना।

Customer Assistance Centre (CAC) Unification - एक समान ग्राहक अनुभव प्रदान करने का क्रियाकलाप।

विस्तारित वारंटी - जो वाहन की खरीद की तारीख से 5 वर्ष / 2,20,000 किलोमीटर तक लाभ विस्तारित करती है।

स्माइल प्लस - पूरे भारत में स्थित टोयोटा डीलरशिपों द्वारा ग्राहकों को परेशानी मुक्त सेवा अनुभव प्रदान करना।

ग्लॉस स्टूडियो - कार की सुंदरता बढ़ाने के लिए कार ब्यूटिफिकेशन सर्विस।

Next Gen e-Customer Relation Building (e-CRB) - खरीद और बिक्री के सुविधाजनक अनुभव के लिए।

डिजिटल अभियान

टोयोटा ने रिपोर्टिंग वर्ष में लगातार विभिन्न ब्रांड जागरूकता के साथ-साथ लीड जेनरेशन अभियान चलाए। डिजिटल अभियानों ने हमें वर्ष 2021-22 में कुल 423 दशलक्ष उपयोगकर्ताओं के आउटरीच एवं हमारी वेबसाइट पर ११ दशलक्ष आगंतुकों की पहुंच हासिल करने में सहायता प्रदान की है।



डीलर सुरक्षा प्रबंधन

हम मजबूत सुरक्षा प्रबंधन प्रणाली स्थापित करके अपने डीलर भागीदारों के बीच सुरक्षित कार्य संस्कृति को बढ़ावा देते हैं। सुरक्षा के प्रति अपने डीलर कर्मचारी को शामिल करते हुए एवं उन्हें संवेदनशील बनाने के अलावा, हम रैंक-ए जोखिमों को सक्रिय रूप से पहचानने तथा उनके निवारण पर ध्यान केंद्रित करते हैं।

Toyota Used Car Outlet (TUCO) के साथ बिक्री और खरीदारी के अनुभव को बदलना टीयूसीओ वित्त, बीमा एवं उपसाधनों सहित टोयोटा की इस्तेमाल की गई कार खरीदने के अनुभव की सभी मूल्य वर्धित सेवाओं के लिए एक ही छत के नीचे समाधान मिलेगा। इस विशिष्ट शोरूम के द्वारा ग्राहक अपनी टोयोटा कारों को विश्वास एवं पारदर्शिता के साथ बिक्री कर सकेंगे। खरीदार, उच्च गुणवत्ता वाले टोयोटा की विभिन्न मॉडलों में से सही दाम पर अपना चयन कर सकते हैं। शोरूम को डिजिटल रूप से एकीकृत किया जाएगा ताकि ग्राहक अपने वाहनों का प्रामाणिक मूल्यांकन कर सकें।



सामाजिक उत्तरदायित्व

हमारा सीएसआर तत्त्वज्ञान दो-आयामी दृष्टिकोण द्वारा निर्देशित है, जो यूएनएसडीजी एवं नेट शून्य उत्सर्जन की दिशा में भारत के लक्ष्यों को साकार बनाने में समग्र विकास प्राप्त करने हेतु समुदायों को सशक्त बनाने तथा पर्यावरण को समृद्ध करने पर केंद्रित है।

रिपोर्टिंग वर्ष के लिए हमारा ध्यान केन्द्रण :

टोयोटा आंगनवाड़ी विकास कार्यक्रम (TADP)



शिक्षण नियमावली विकसित करना एवं शिक्षकों को समग्र प्रशिक्षण प्रदान करना

शिक्षा के आधारभूत संरचना का नवीनीकरण



विद्यालयों की आधारभूत संरचना को बढ़ाना तथा ज्ञानार्जन एवं विकास को प्रोत्साहित करने हेतु आवश्यक सुविधाएं प्रदान करना

सामुदायिक स्वास्थ्य देखभाल केंद्र (चरण III)



रामनगरा, बिडदी में Community Health Center (CHC) का निर्माण एवं Oxygen(O₂) संयंत्र के साथ विशेष चिकित्सा कार्यविधियों के लिए इकाइयों की स्थापना

यातायात प्रशिक्षण एवं सड़क सुरक्षा संस्थान (TT&RSI)



सरकार के यातायात प्रशिक्षण एवं सड़क सुरक्षा संस्थान में आधारभूत संरचनात्मक का

टोयोटा शिक्षा एवं कौशल संवर्धन



कर्नाटक में Govt. Tool Room and Training Centre (GTTC) एवं Industrial Training Institute संस्थानों को मजबूत बनाने हेतु कौशल भारत मिशन (स्किल इण्डिया मिशन) के साथ सहयोग

पर्यावरण संरक्षण में योगदान



इकोज़ोन एवं सामुदायिक झील के कार्याकल्पके माध्यम से विद्यालय के बच्चों को पर्यावरण संबंधी शिक्षा प्रदान करना

आपातकालीन चिकित्सा देखभाल स्वास्थ्य कार्यक्रम



महामारी के दौरान स्वास्थ्य देख-भाल के उपकरण एवं आपूर्ति के माध्यम से स्वास्थ्य सेवा संस्थानों को सहायता प्रदान करना

आईकेयर मंच के माध्यम से कर्मचारी स्वैच्छिकता



सीएसआर प्रयासों के लिए कर्मचारी स्वैच्छिकता के माध्यम से समाज कल्याण हेतु योगदान प्रदान करना

Social Outreach

TKM CSR has touched 19,58,010 lives through sustainable community development interventions

Education	Skill Development	Health & Hygiene	Road Safety	Environment	iCare
<p>Overall Outreach 1,17,847</p> <p>1,11,233 students in 1,456 schools provided with learning aid</p> <p>3,733 students benefitted from modernisation of 12 government schools</p> <p>Engaged with 30 Anganwadi centres to develop as model centers benefitting 755 students</p>	<p>Overall Outreach 12,579</p> <p>Conducted capacity building of 29 Nonprofit Organizations</p> <p>Strengthening of 4 Govt. Tool Room and Training Centre (GTTC) institutes & 20 Industrial Training Institutes</p> <p>1,600+ students benefitted</p> <p>950 youth reached out through Toyota Technical Training Institute (TTI) & 247 students in Toyota Koushalaya</p> <p>10,000 students trained under Toyota Technical Education Program (T-TEP).</p>	<p>Overall Outreach 9,93,505</p> <p>2,80,250 villagers from 262 benefitted from 43 water purification units</p> <p>12,000 villagers benefitted through health infrastructure support</p> <p>19,550 students from 159 schools reached through health programmes</p> <p>4,37,069 students & community reached through ABCD programme</p> <p>9,822 individuals reached through Mobile Medical Units (MMUs)</p>	<p>Overall Outreach 7,98,600</p> <p>7,83,919 students benefitted from Toyota Safety Education Program (TSEP)</p> <p>7 Model Safety School reached out to 5,050 students</p> <p>2,600 students participated in Toyota Hackathon</p> <p>7,031 beneficiaries reached under safety training provided to airport taxi drivers</p>	<p>Overall Outreach 35,479</p> <p>3,740 students benefitted from Green Me</p> <p>19,991 students were reached through Ecozone</p> <p>8,000 villagers from 6 villages benefitted from Lake rejuvenation</p> <p>1,600 community members from 10 villages benefitted from solid waste management initiative</p>	<p>No. of Employee Volunteers 59,590</p> <p>59,590 number of beneficiaries impacted with 22 iCare events</p> <p>More than 1,500 employees have been registered under iCare</p>



TOYOTA

TOYOTA KIRLOSKAR MOTOR PVT. LTD

Plot No.1, Bidadi Industrial Area, Bidadi,
Ramanagar Dist. Pin: 562 109. Karnataka, India

Email: sustainability@toyota-kirloskar.co.in

www.toyotabharat.com